

Mentions Légales

L'accès et l'utilisation de ce site sont soumis au respect des lois et/ou règlement en vigueur et sont conditionnés à l'acceptation pleine et entière des présentes dispositions.

Le Département Ventes Directes et Remarketing VO de Volkswagen Group France se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, sans préavis, les conditions générales ainsi que tous les éléments, produits ou services présentés sur ce site.

Publication :

Volkswagen Group France est directeur de la publication, responsable du site (sur le contenu) ; c'est le Call Center de Dekra (n° de hot-line dédié spécifiquement pour orienter les collaborateurs : **0 820 223 002**) qui sera en charge de répondre aux soucis des collaborateurs sur leurs recherches ou commandes et de procéder à des statistiques de performances.

Directeur de la publication :

Le Directeur de la publication du site internet est Monsieur Jacques RIVOAL en sa qualité de Président du Directoire de Volkswagen Group France.

Responsable du site :

Vous pouvez nous signaler tout contenu susceptible de porter atteinte à la réglementation en vigueur à l'adresse suivante :

ventes.vo.collaborateurs.vip.VGF@volkswagengroup.fr

Attention, il ne sera répondu à aucune question posée à cette adresse relative aux produits et services proposés à la vente sur le site, au suivi du traitement de votre commande ou aux demandes relatives au SAV de vos produits.

Adresse de contact :

Pour toute information ou conseil, vous pouvez contacter le Call Center de Dekra au n° suivant :

0 820 223 002 (De 9H00 à 17H00)

Ou envoyer un e-mail à l'adresse suivante :

achatvocollaborateurs-vgf.das.fr@dekra.com.

Hébergeur du site :

L'hébergeur du site est Dekra Automotive Solutions. Le stockage est assuré par Dekra Automotive Solutions, Société Anonyme, au capital social de 2.852.900€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 411.551.633, dont le siège social est situé 210, rue du Jardin Public, 33300 Bordeaux, numéro de TVA intracommunautaire FR 14 411 551 633

Informations relatives aux véhicules d'occasion, services et financements :

- Les véhicules d'occasion

L'utilisateur a la possibilité de rechercher un ou plusieurs véhicules en sélectionnant différents critères de recherche. Suite à la recherche formulée, une liste de véhicules d'occasion disponibles à la vente apparaît.

Dans l'hypothèse où aucun véhicule en stock ne correspondrait aux critères de la recherche, les véhicules d'occasion en stock correspondant le plus à la recherche de l'utilisateur lui seront présentés.

L'utilisateur peut sélectionner un véhicule et consulter sa fiche détaillée comportant visuel(s), caractéristiques techniques, kilométrage, origine, équipements et prix.

- Produits et services

Le Département Ventes Directes et Remarketing VO se tient à la disposition de l'utilisateur pour répondre à toutes questions relatives aux produits et services proposés.

- Financement

Les offres de financements présentées sur le site sont soumises à conditions et sont proposées sous réserve d'acceptation de votre dossier par Volkswagen Bank GmbH - SARL de droit allemand au capital de 318 279 200 €, ayant son siège social Gifhorner Strasse 57, D-38112 Braunschweig, immatriculée au registre du commerce du tribunal d'instance de Braunschweig sous le n° 1819, établissement de crédit de l'EEE exerçant en libre établissement et intermédiaire en assurance étranger n°ORIAS: D-HNQM-UQ9MO-22, agissant par l'intermédiaire de sa succursale en France, Paris Nord 2, 22 avenue des Nations 93420 Villepinte - RCS Bobigny 451 618 904 - Mandataires d'assurance et d'intermédiaire d'assurance n°ORIAS: 08 040 267 (www.orias.fr).

- Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours conformément aux dispositions légales.

- Droits de la propriété intellectuelle

La présentation et le contenu du présent site constituent, ensemble, une oeuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont Volkswagen Group France, est titulaire.

Les dénominations ou appellations, les logos, le nom des véhicules sont, sauf indications particulières, des marques déposées par le Groupe VOLKSWAGEN.

Les modèles de véhicules apparaissant sur le site, dessins, photographies, images, textes, séquences animées sonores ou non et autres documentations représentées sur le présent site sont objets de droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle et sont, propriété de Volkswagen Group France ou de tiers ayant autorisé cette dernière à les utiliser.

Aucune exploitation commerciale, reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale de ces éléments ne pourra en être faite sans l'accord préalable et écrit du Volkswagen Group France, à l'exception de l'utilisation pour un usage privé sous réserve des dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle.

La violation de l'un de ces droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle est un délit de contrefaçon passible de 2 ans d'emprisonnement et d'une amende de 150.000 euros.

- Informatique et libertés

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ce site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Volkswagen Group France, responsable du traitement, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel pour la gestion de ses relations avec les clients.

Au cours de votre visite sur ce site, il pourra vous être demandé de saisir des informations personnelles nominatives vous concernant (nom, numéro de téléphone, adresse ...).

Ces informations nous permettent notamment de mieux vous connaître, de répondre à vos besoins, et de vous dispenser un service de qualité et de vous informer de l'existence de nos produits et services dans le cadre d'actions commerciales et de marketing. Les données collectées sont destinées aux services concernés de Volkswagen Group France, ainsi que toute autre société du Groupe Volkswagen AG et, le cas échéant, de ses sous-traitants et prestataires.

Volkswagen Group France, peut être amené à transmettre les informations collectées aux partenaires Volkswagen ainsi que le cas échéant à des organismes tiers. Si vous ne le souhaitez pas, merci de nous contacter à Volkswagen Group France, Service Relations Clients, 11 avenue de Boursonne, BP 62, 02601 Villers-Cotterêts Cedex.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez-vous à Volkswagen Group France, Service Relations Clients, 11 avenue de Boursonne, BP 62, 02601 Villers-Cotterêts Cedex.

- Cookies

Les sites de Volkswagen Group France utilisent des "cookies".

Un "cookie" est un fichier créé sur votre poste par le navigateur. Il enregistre des informations à votre sujet et (ou) au sujet de votre navigation sur Internet pour une durée de 10 ans.

Les "cookies" sont utilisés notamment pour permettre de gérer le fonctionnement et l'administration des sites, afin de répondre à vos demandes, ainsi que dans le cadre d'opérations de recherche et de développement et (ou) dans le but de réaliser des statistiques sur la fréquentation des différents sites, afin notamment de mieux cerner vos attentes, et de vous proposer un site plus riche et plus performant.

Si votre configurateur le permet, vous pouvez paramétrer vos préférences afin de définir vos exigences en ce qui concerne les cookies se trouvant ou pouvant se trouver sur votre ordinateur.

Une fois vos préférences de confidentialité spécifiées, vous serez alerté par votre navigateur de la concordance de vos préférences avec la politique du site auquel vous souhaitez accéder.

- Liens

La mise en place d'un lien hypertexte vers le présent site nécessite une autorisation préalable et écrite de Volkswagen Group France.

En tout état de cause, tout site ayant un lien hypertexte avec le présent site n'est pas sous le contrôle de Volkswagen Group France.

Volkswagen Group France, ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des sites ayant un lien hypertexte avec le présent site et décline toute responsabilité quant à leur contenu et à leur utilisation.

- Limitation de responsabilité

Malgré tout le soin apporté à sa réalisation et à son exactitude, notamment quant à l'actualisation des informations en ligne, ce site ne peut pas constituer un document contractuel et ne saurait fonder une action en justice.

Volkswagen Group France ne peut garantir la fiabilité et l'exhaustivité des informations qui sont mises à la disposition des internautes sur son site. En conséquence, Volkswagen Group France ne sera pas responsable de toute inexactitude et/ou omission d'une ou plusieurs informations mises en ligne sur ce site.

Pour bénéficier d'une information actualisée et précise et vérifier si les informations diffusées sur ce site sont exactes et à jour, nous vous recommandons de contacter le Département Ventes Directes et Remarketing VO.

Par ailleurs, Volkswagen Group France ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage résultant de l'accès par un internaute au site et/ou de l'utilisation du site, ou de l'impossibilité d'y accéder.

- Droit applicable

Ce site est soumis à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux Français seront seuls compétents.